

時計修理規約

オフィス エイチ・オー(以下「当社」)が提供する時計修理・メンテナンスサービス(以下「本サービス」)に関する利用規約(以下「本規約」)を以下のとおり定めます。当社へお渡し頂いた時点で本規約に同意したものとみなします。

個別の本サービスにおいて、本契約と異なる事項を定めた場合は個別契約を優先いたします。

第1条(目的)

本規約は、当社と商品の修理依頼等をいただくお客様(以下「お客様」)との間でお取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。なお、本規約は予告なしに変更する場合があります、お取引に際しては常に最新の内容が適用されます。最新の規約については当社ホームページに掲載するものとします。

第2条(取扱商品)

次のいずれかに該当する場合、本サービスはご利用できません。

- (1)修理部品調達が困難ないし不可能であると弊社が判断した品
- (2)コピー品、改造品、類似品、盗品、他人の所有物などの可能性があり、社会通念に照らして当社が不正な品と判断したもの
- (3)本サービスを利用し恫喝等にて利益を得る行為と判断したもの
- (4)上記各号のほか、本サービスがお客様及び当社の損失になると判断したもの

第3条(お預かり)

本サービスをご利用頂くために弊社ホームページ内「CONTACT」ページからお問い合わせ頂き受付フォームより必ず見積もりご予約を必要事項を入力してご連絡下さい。

1. 当社より予約の順番が回って来ましたら、郵送もしくは直接受付窓口までお持ちください。ご本人様確認は、携帯電話またはスマートフォンの電話番号を使用させていただきます。その為、別途受付控え等は発行いたしません。
2. 輸送の場合は、任意の宅配便事業者をご利用頂き必要であれば各業者の運送保険をご利用ください。

第4条(見積もり)

1. 本サービスにおける修理料金はすべてお預かりした後に内部等を調べ見積をお伝え致します。
2. 見積もりの作業中、何らかの理由(表から見えないヒビや錆びゴミなど)にて意図せず破損や不動等の精度の変化が生じる場合があります。キャンセルの場合は、現状のままお戻しさせていただきます。
3. 見積もり時に持続時間や精度等をお約束することは出来かねます。
4. 見積もりは、時計の真贋を調べることは出来かねます。
5. 当社を通してメーカーへ修理を依頼する場合は別途手数料を請求する場合がございます。
6. 見積もり内容は、修理する事が出来る可能性をお伝えし修理出来た場合にお支払い頂く料金であり修理が必ず出来るという確約ではございません。
7. 修理中に追加修理や追加パーツが必要となり別途料金が発生する場合がございます。

第5条(修理料金)

1. 本サービスにおける修理料金は、技術基本料と部品代の合計金額とします。

2. 本サービスにおける修理料金は、予告なく変更する場合があります、お取引に際しては最新の料金が適用されます。
3. 本サービス申込み後に修理内容の変更、追加の部品交換が必要となった場合、再度お見積もりをし、当社よりお客様へご連絡するものとします。
4. 本サービスにおける修理料金の支払い手数料は、お客様負担となります。

第6条(修理作業)

1. 本サービスにおいて有償交換した古い部品は原則としてお客様にご返却いたしますが、一部ご返却出来ない場合がございます。交換したすべての部品が返却対象ではありません。
2. 本サービスにおいて当社が必要と判断した場合は、修理業務等を提携先に委託できるものとします。
3. 使用する部品は、時計を動かす事を最優先にメーカー品汎用品及び中古品・類似品や目的にかなう様に加工した品を使用致します。
4. 修理の方法は、担当技術者が判断した対応を致します。
5. 技術者の、判断にて付属している部品等が不要の場合は除去等致します。逆に、必要と判断したものは新たに取り付けを致します。
6. 磨きや研磨等の必要な作業によって減ってしまった貴金属等については返却及び換金致しかねます。
7. 小傷・汚れについて
細心の注意を払いますが、作業によっては小傷がついてしまう場合があります。まったく傷や汚れをつけずに作業を行うことは保証致しかねます。
8. 電池交換について
クォーツ時計の電池交換を行った際および後に、遅れや止まり、または早めに電池が切れる場合があります。その際は、修理見積もりを致します。
※電池交換に関して修理保証はありません。
9. 革バンドのオーダーについて
元の革バンドに使用されている心材などを使用して作る場合がございます。
その為に、元のバンドは分解された状態で返却致します。

第7条 (修理完了連絡)

修理が完了し各テストも合格した修理品は、お客様へ速やかに完了の連絡を致します。連絡が届きましたら、記載内容に従いお支払い等をお願い致します。

第8条(支払方法)

1. 本サービスにおける修理料金は、次のいずれかの方法で支払うものとします。
※窓口にお越し頂いた場合、現金のお支払いが可能です。
(今後、クレジットカードおよび電子マネーにてお支払いが可能になる予定です。)
(1) 当社指定銀行への振込み
(2) 当社指定宅配業者にて代金引換
2. お客様が銀行振込みを選択された場合、修理完了の連絡日以降、当社における5営業日以内に修理料金を支払うものとします。(別途相談の場合はメールにてご連絡下さい)
3. 修理完了連絡後お客様より支払い等の連絡が15営業日以内に連絡がなかった場合
弊社指定の後払い決算サービスを利用し発送致します。
その際のサービス手数料は、お客様負担となります。
4. 領収書について
銀行振込にてお支払い頂いた場合は、振り込み明細書を領収書とさせていただきます。
代引き配送にて納品させて頂いた場合は、配送会社の領収書となります。
クレジットカードおよび電子マネーにてお支払い頂いた場合は、利用明細(お客様控え)が領収書となります。

また、別途領収書が必要な場合はお伝えください。

第6条(配送)

1. 商品修理後の配送は、当社指定の運送会社を使用するものとします。
(お客様指定の場合は、配送料をご負担して頂く場合がございます。)
2. 本サービスにおける配送範囲は、日本国内のみとします。
3. 配達保険は、配達会社の補償となります。
必要な場合は、配達会社の補償を増額出来る場合がございます。ご相談ください。

第7条(キャンセル)

1. 本サービス修理見積もり承諾後のキャンセルはできません。
2. お客様都合によるキャンセルの場合、その時点で発生した修理組立及び部品料金、商品の返送料金を請求します。また、現状のまま組み立てますのでその為に生じる不具合等につきましては調整等致しかねます。
3. 当社が見積もりを提示した時点においてお客様がキャンセルされた場合は、商品の返送料金はお客様負担となります。メーカーや提携会社に依頼している等の場合は、別途キャンセル料が必要となります。

第3条(修理保証)

1. 本サービスにおける修理・メンテナンスの保証期間は、修理完了の連絡日より1年間とします。ただし、古い品等の理由により一年保証が出来ない場合は6ヶ月間もしくは、保証対象外とします。
2. 前項の修理保証期間内に、本サービスにおいて修理した箇所に同一の不具合が発生した場合に限り、無償にて修理するものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合、修理保証対象外とします。
 - (1) 本サービスにおいて「修理保証対象外」の修理をされた場合
 - (2) 本サービス終了後の落下などによる破損や保証内容以外の症状が確認できた場合
 - (3) 本サービス終了後に火災や地震などの災害により故障や破損が発生したと判断される場合
 - (4) 本サービス終了後に他店での修理や改造が行われたと判断された場合
 - (5) 本サービスのご利用履歴が確認できない場合
 - (6) お客様からの申出内容が不明確または計測機器などにより異常を確認できない症状の場合
 - (7) 構造的な理由や劣化状態により、意図せず本サービス中および保証期間内に故障した場合
 - (8) その他、弊社の修理とは関係なく生じた故障であると弊社が判断した場合
 - (9) 症状が同じでも故障箇所が異なる場合。
 - (10) 傷、水入り、磁気、プレスレット破損、リユーズやプッシャーの破損など、外装に関する不具合。
 - (11) 何らかの理由にてメーカーへ修理を依頼しなければならない場合に、メーカーの修理を受けられない及びメーカーが国内に存在しない場合
3. 本サービスにおける防水検査は、防水機能を保証するものではありません。これは本サービス完了時の合否の判定のみとなります。
完了後は今後のご使用中における防水性の保証はできません。保証期間内であっても、水入りでの再修理依頼は保証の対象外となります。
確実な防水保証をご要望される場合は、メーカーにご相談いただくようお願い致します。
4. 本サービスの精度と持続時間について
機械式時計に関しましては、原則ワインディングマシンにて1日の誤差を±0.9997%以

内の精度調整及び検査を当社での許容範囲と設定しております。また、小型・現行品以外に関しましては、1日の誤差±0.9996%以内を目標及び許容範囲と設定しております。

全ての時計が弊社の精度許容範囲内に収まる事及び本サービス前の精度・メーカー基準と同等の精度は、保証致しかねます。また、持続時間に関しましては、全ての時計が弊社及びメーカーの許容範囲内に収まるのを保証するものではありません。

精度検査は、当社指定の歩度測定器およびワインディングマシンにてテストを致します。その為に、実際の使用精度とは誤差が生じる可能性がございますが、保証期間内は出来る限りの調整対応を致します。

5. 保証修理の際に必要な部品代については、無償修理保証の場合でもご請求させていただきます。(ゼンマイ切れ等)
6. 保証期間は、再度保証修理にて分解掃除等をした場合でも保証期間の延長は致しません。

第9条(所有権)

1. 次のいずれかに該当する場合、お客様が商品に対する所有権その他一切の権利を放棄し、その処分を当社に委託したものとみなします。この場合、当社はおお客様に対し、一切の責任及び費用を負わないものとします。
 - (1) 当社からの連絡に対して返答がない場合(見積もり結果について承諾等の返答・修理完了連絡後の連絡等)
 - (2) 当社から返却した商品または修理完了後に発送した商品が、受取人不在、配送先住所での居住が確認できない等の理由で当社に返送されてきた場合
2. 前項に該当する商品の最大保管期間は、当社に商品が到着または返送された日から1年間とします。

第10条(責任範囲)

1. 当社はおお客様に対し、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の種類を問わず、当社の故意または重過失による場合にのみ損害賠償責任を負うものとします。ただし、お客様が消費者契約法に定める消費者に該当する場合はこの限りではありません。
2. 本サービスの利用におけるお客様に対する損害賠償額は、いかなる場合、いかなる品物においても弊社の定める補償金額での対応とし、当社が契約している保険会社が対応致します。ただし、お客様が消費者契約法に定める消費者に該当する場合は、かつ、当社の故意又は重過失による場合はこの限りではありません。
3. 前二項の規定に関わらず、次の各号に定めるお客様の損害等について当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1) お客様から当社への商品発送中に生じた当該商品の紛失、故障、自然劣化等による損害
 - (2) 当社からお客様への商品配送中に生じた当該商品の紛失、故障、自然劣化等による損害
 - (3) 商品の梱包状態が明らかに不十分であると当社が判断する場合において、これにより生じた商品の毀損等
 - (4) 本サービスの利用に直接関係しないお客様の私有物が、お客様が発送した商品と混在していた場合における当該私有物の紛失、毀損等
 - (5) ハードウェア障害、ソフトウェア障害、インターネット接続障害、第三者等の不正なプログラム等により当社のシステムに不具合が生じた結果、お客様に生じた損害
 - (6) 発送遅延によりお客様に生じた直接的および間接的な損害
 - (7) 当社への輸送箱及び梱包物やメモ用紙等は、当社利用後お客様へ確認せずに廃棄致します。
4. お客様の本サービスの利用に関し、当社がおお客様に負う損害賠償責任の範囲は、直接の原因によりお客様に現に生じた通常の損害に限るものとし、予見またはその可能性の有無にかかわらず特別事情による損害、逸失利益、間接的損害については責任を負わな

いものとしします。

5. 当社は商品配送中の事故または事件による紛失、破損について補償いたしません。輸送会社の補償の範囲内にて対応となります。
6. 当社は、お預かりした商品にのみに責任を負います。
商品の不具合による間接的損害（予定の時間に間に合わなかった等）について責任を負わないものとしします。

第11条(禁止事項)

1. お客様が次のいずれかに該当する場合、本サービスを利用できません。
 - (1) お客様が提出した書類に虚偽の記載、誤記や記入漏れがある場合
 - (2) お客様が未成年者、成年被後見人、被保佐人及び補助人の同意を要する旨の審判を受けた被補助人のいずれかであり、お申込みの際に法定代理人、後見人、補助人または保佐人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) お客様が過去に当社から本サービスにおける契約を解除されていた場合
 - (4) お客様が当社の競合他社等に該当し、または当社の事業上の秘密を調査する目的で契約を行うものであると当社が判断した場合
 - (5) お客様が本規約上の義務を怠るおそれがあると当社が判断する場合
 - (6) 不正または違法な手段、目的により本サービスを利用するものであると当社が判断する場合
 - (7) お客様が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準じるものをいいます。)であると判断する場合
 - (8) 上記各号のほか、お客様に本サービスを提供することを当社が不相当と判断する場合
2. 本サービス契約成立後、お客様が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社はお客様との契約を解除することができるものとしします。

第12条(個人情報保護)

当社は、お客様の個人情報について本サービスの提供に必要な範囲で使用します。

第13条(裁判管轄)

お客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条(準拠法)

本規約は日本法を準拠法とし、日本法によって解釈されます。

第15条(分離条項)

本規約に定めのない事項および定められた項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議の上、解決することとします。なお、本規約のいずれかの部分が無効である場合でも、本規約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定めを無効な部分と置き換えるものとしします。

第16条(著作権・肖像権)

本サービスをご利用頂いた際に、必要に応じて撮影をさせていただきます。
撮影された著作権・肖像権は、当社にあるとします。